

Algemene voorwaarden Bed & Breakfast

De Oude Skuur te Oosterend

Welkom bij Bed & Breakfast De Oude Skuur. Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht.

Definities:

Eigenaar en beheerder: Anna & Theo Anbeek

Gast: hoofdgast en medegasten die in de B&B verblijven

Algemeen

1. De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn, is verantwoordelijk voor zijn of haar medegasten, moet een vaste woon - of verblijfplaats hebben en een geldig identiteitsbewijs bij zich hebben.
2. De prijzen van de kamers staan op www.b&btexel_de_oude_skuur.nl. De prijzen zijn inclusief btw, het ontbijt, twee handdoeken, gastendoekjes, opgemaakte bedden, water, elektriciteit, wifi en eindschoonmaak.
3. Onze B&B is beperkt geschikt voor mensen met in een rolstoel.
4. Onze kamers zijn geschikt voor een maximale bezetting van twee personen.
5. Wij gunnen onze gasten een onbezorgd verblijf. Wij dragen echter geen verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, ongelukken, persoonlijke blessures, medische kosten of schade aan goederen veroorzaakt door persoonlijke onoplettendheid of door omstandigheden buiten ons bereik.
6. Uiteraard verwachten we dat onze gasten eventuele beschadigingen, vermissingen bij ons melden. Eventuele kosten worden in rekening gebracht.
7. B&B De Oude Skuur is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals uitval van stroom, wifi, watervoorzieningen en technische installaties.
8. We verwachten dat onze gasten instructies van de eigenaar of beheerder opvolgen.
9. De eigenaar of beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B De Oude Skuur ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de verblijfskosten.
10. De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gast het tegendeel kan bewijzen.
11. We verwachten dat gasten van B&B De Oude Skuur zich houden aan de huisweetjes en de algemene voorwaarden.

Reservering en betaling

1. De huurovereenkomst kan telefonisch, per e-mail. Indien u een reservering doet middels een andere website blijven onze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Na ontvangst van een reserveringsverzoek stuurt B&B De Oude Skuur een bevestiging (mits de kamer beschikbaar is).
3. De reservering is definitief na ontvangst van de aanbetaling op Iban NL12 RABO 0375 4578 36. De aanbetaling bedraagt 100% van het totaalbedrag.
4. De aanbetaling moet binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de bevestiging worden voldaan.
5. Indien de aanbetaling niet tijdig binnen is wordt de reserveringsaanvraag geannuleerd. De gast ontvangt hier per e-mail bericht van.
6. Bij reserveringen met aankomst binnen één week moet de aanbetaling direct worden betaald.

Annulering

1. Bij annulering van de reservering gelden de volgende voorwaarden:
 - Bij annulering 4 weken of eerder voor de aankomstdatum; geen annuleringskosten.
 - Bij annulering van 4 weken dagen tot 14 dagen voor de aankomstdatum; 50% restitutie.
 - Bij annulering van 14 - 3 dagen voor de aankomstdatum 75% annuleringskosten ofwel 25% restitutie.
 - Bij annulering 3 dagen tot aankomst dag of bij niet op komen dagen: 100% annuleringskosten ofwel geen restitutie.
2. Alleen na oordeel van de eigenaar of beheerder (bijvoorbeeld in geval van calamiteiten) kan van de annuleringsvoorwaarden worden afgeweken.
3. Om in aanmerking te komen voor eventuele restitutie, moet de annulering direct per e-mail of telefonisch aan de eigenaar worden doorgegeven.
4. Na overleg zal het afgesproken bedrag binnen twee weken worden overgemaakt.
5. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
6. B&B De Oude Skuur kan de reserveringsovereenkomst alleen opzeggen in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop.
7. In één van deze gevallen zal de eigenaar of beheerder de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbieden.
8. Als er geen alternatief mogelijk is of de gast accepteert het aangeboden alternatief niet, dan zal terug storting van het volledige bedrag plaatsvinden. Eventuele andere kosten ten gevolge van de opzegging zullen niet door de eigenaar worden vergoed.
10. Wij raden aan een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

Aankomst en vertrek

1. Op de dag van aankomst is de kamer vanaf 14.30 uur beschikbaar en kan tot 21.00 uur worden ingecheckt.
2. Het wordt gewaardeerd als we de verwachte aankomsttijd van tevoren doorkrijgen.
3. Afwijkende aankomsttijden dan hierboven genoemd zijn alleen mogelijk in overleg.
4. In verband met het schoonmaken van de kamers is het nodig op de dag van vertrek deze vóór 11.00 uur te verlaten.
5. Een late uitcheck is in overleg mogelijk bij beschikbaarheid van de kamer. Uitchecken uiterlijk om 13.00 uur, tegen een extra betaling van € 20,-.

Klachten

Uiteraard doen wij ons uiterste best onze gasten een onbezorgd en onvergetelijk verblijf te bieden.

Mocht er ondanks onze goede zorgen toch een klacht zijn, dan horen wij dat graag ter plekke zodat wij dit direct kunnen oplossen.

Overige gegevens

KvK nummer: 61140287

BTW nummer: NL004010870B17

Registratienummer Gemeente Texel voor toeristische verhuur: 0448 7697 35A3 ABCF 6D2B

Deze algemene voorwaarden zijn op 30-05-2022 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 61140287. De laatst gedeponneerde versie is van toepassing.